



ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ФРЕКЪЛЗ ЕООД

ФРЕКЪЛЗ се занимава с търговия (внос и дистрибуция) на консумативи за печатащи устройства. Заедно с вноса и дистрибуцията сме развили и свързаните с тях дейности – производство и възстановяване, търговия с готови продукти, както и с техните компоненти. Продаваме и сервизираме принтери, копири и други печатащи устройства, както и части за тях. Занимаваме се и с изкупуване на празни консумативи, които служат като суровина при рециклирането на консумативи.

Отделяме особено внимание на обслужването на нашите клиенти. В голяма част от случаите ние се явяваме избран доставчик за тях заради качеството на обслужване и споделеното know-how в производството и дистрибуцията на консумативите. Ние работим с мрежа от партньори в цялата страна, с които активно споделяме нашето знание и опит, за да могат те успешно да предлагат пълно обслужване на крайните клиенти.

Наред с консумативите, дистрибутираме и пълна гама от специализирани почистващи продукти за устройствата, с които всички ние имаме ежедневен, личен контакт – принтери, компютри, телефони, лаптопи, телевизори, таблети и др. Нашите продукти правят работната среда в офиса и дома по-здрава, по-приятна и по-ефективна.

С цел завоюване и поддържане на доверието на нашите клиенти, чрез гарантиране качеството, безопасността и опазването на околната среда на всички етапи от реализирането на нашата дейност, ние приведохме нашата система за управление с обхват "Производство, възстановяване и доставка на тонер касети и касети за мастилено-струйни принтери. Търговия с офис и принтер консумативи и части за тях. Търговия и сервиз на принтери, копири и други печатащи устройства. Изкупуване на празни консумативи за печатащи устройства" в съответствие с изискванията на EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 и EN ISO 45001:2018. Поддържането и постоянното подобряване на системата е ангажимент целия персонал от всички нива.

Нашата политика се базира на следните принципи:

- Ръководството на **ФРЕКЪЛЗ** се ангажира като минимум да осигури съответствие и където е икономически обосновано да надмине приложимото законодателство и другите приети от нас изисквания;
- Ръководството на **ФРЕКЪЛЗ** се ангажира да осигури здравословна и безопасна работна среда за своите служители, партньори и посетители, както и да се стреми да провежда политика на превенция чрез елиминиране на опасностите и намаляване на риска;
- Ръководството на **ФРЕКЪЛЗ** се ангажира да опазва околната среда и предодвратява замърсявания в резултат от своята дейност;
- Ръководството на **ФРЕКЪЛЗ** се ангажира да консултира своите служители, осигури цялата необходима информация и обучения и осигури тяхното участие чрез методите регламентирани в интегрираната система за управление;
- Ръководството на **ФРЕКЪЛЗ** се ангажира да насърчава и обучава своите служители да поемат лична отговорност за работата и търсим тяхното съдействие за подобряване на всички аспекти на нашата дейност;
- Ръководството на **ФРЕКЪЛЗ** се ангажира да осигури всички необходими ресурси за осъществяването на тази политика.

Всички служители, партньори и дори клиенти имат задължение да докладват всяка нежелана ситуация свързана със съответствието на продуктите, условията на труд или опазването на околната среда. Ние се ангажираме на предприемем незабавни действия спрямо ситуации които не са в съответствие с въведените във **ФРЕКЪЛЗ** правила.

ФРЕКЪЛЗ се ангажира да преразглежда тази политика при промяна на законодателството и другите приети изисквания включително мнение на работниците и служителите, поради организационни промени, или поради други обстоятелства, които могат влияят на нейната адекватност. Прегледът ще бъде извършван по време на регулярните срещи на ръководството.

Петър Стефанов - Управител
Рев 01/01.06.2018



☎ тел.: +359 2 955 5558



София, ул. Митрополит Серафим Сливенски №6



<https://freckles.bg/>
<https://cartridge.bg/>